

Asystent klienta CC600

Kompaktowe, niedrogie i oparte na systemie Android rozwiązanie do samoobsługi

Asystent klienta CC600 przenosi wygodę, szybkość oraz zadowolenie klienta podczas zakupów na zupełnie nowy poziom. Oparty na najnowszej platformie Android™ CC600 zapewnia Twoim klientom płynne i dobrze znane środowisko zakupów, a Twojej firmie gwarantowane bezpieczeństwo i długi cykl życia, na które będzie mogła liczyć. Ten elegancki i przystępny cenowo 5-calowy kiosk jest łatwy w instalacji, co pozwala na udostępnienie klientom zalet samoobsługi w każdej alejce i każdym dziale sklepu — niezależnie od tego, w której części sklepu znajdują się klienci, pomoc jest zawsze w zasięgu ręki. Za pomocą CC600 klienci mogą zgłosić swoją obecność w celu odbioru zamówienia, znaleźć produkt lub cenę, wyszukać potrzebne informacje, wezwać ekspedienta, uzyskać spersonalizowane oferty, dokonać zakupu i wykonać wiele innych czynności. A dzięki opartemu na platformie podejściu firmy Zebra i zaawansowanemu pakietowi narzędzi i aplikacji Mobility DNA stare kioski samoobsługowe można łatwo przenieść na platformę Android nowej generacji. Asystent klienta CC600 — moc systemu Android w Twoich kioskach samoobsługowych.



Najlepsze możliwe funkcje samoobsługi

Najbardziej zaawansowana platforma w swojej klasie

Ultrawydajny procesor i wyświetlacz wielodotkowy o wysokiej rozdzielczości zapewniają doskonałe wrażenia podczas korzystania z każdej aplikacji samoobsługowej, w tym najbardziej wymagających aplikacji interaktywnych i multimedialnych. Użytkownicy otrzymują wyrazistą grafikę, płynne animacje i natychmiastową reakcję, których oczekują od nowoczesnego urządzenia. A Twoja firma zyskuje najnowocześniejszą platformę opartą na systemie Android Oreo z wbudowaną obsługą dwóch kolejnych wersji systemu Android (P i Q)¹.

System Android — nie trzeba uczyć się obsługi

CC600 wyposaża kioski samoobsługowe w alejkach Twojego sklepu w ten sam interfejs Android, który znają i kochają Twoi klienci. Standardowe gesty systemu Android, takie jak przesuwanie, przewijanie, szczypanie i powiększanie, praktycznie eliminują konieczność uczenia się obsługi — jeśli klienci umieją korzystać z telefonu komórkowego, będą umieć obsługiwać CC600.

Łatwy, szybki i dokładny odczyt kodów kreskowych

CC600 zapewnia niezawodną, najlepszą w swojej klasie wydajność, która uczyniła z firmy Zebra światowego lidera w branży skanowania kodów kreskowych. Twoja firma zyska szybki i wydajny odczyt zarówno drukowanych, jak i mobilnych kodów kreskowych. A nasze zaawansowane algorytmy dekodowania zapewnią odczyt za pierwszym podejściem nawet uszkodzonych i źle wydrukowanych kodów kreskowych. Niezależnie od tego, czy klient skanuje kod kreskowy na artykule w celu sprawdzenia ceny, czy też elektroniczną kartę lojalnościową w swoim telefonie komórkowym w celu uzyskania osobistej oferty, może liczyć na pomyślny odczyt za pierwszym podejściem i za każdym razem.

Możliwość uzyskania natychmiastowej pomocy dzięki wbudowanemu mikrofonowi i głośnikowi

Poproszenie o pomoc za pomocą CC600 jest bardzo łatwe. Wbudowany mikrofon i głośnik oraz obsługa komunikacji Push-to-Talk umożliwiają potrzebującym pomocy klientom łatwe nawiązanie rozmowy z ekspedientem lub asystentem wirtualnym. Zaawansowana technologia głosowa zapewnia krystalicznie czysty dźwięk podczas komunikacji głosowej — niezależnie od tego, w jak głośnych warunkach odbywa się rozmowa. Można też przekierowywać rozmowy do pracowników wewnątrz sklepu lub do specjalistów w innym miejscu, aby zapewnić klientom możliwie najlepszą obsługę w każdej sytuacji.

Asystent klienta CC600 — poprawa obsługi klienta i środowiska zakupów dzięki najnowszym innowacjom w technologii samoobsługowej.

Więcej informacji na stronie www.zebra.com/cc600

Niski całkowity koszt posiadania i elastyczne narzędzia programistyczne

Tworzenie zaawansowanych aplikacji za pomocą pakietu programistycznego EMDK firmy Zebra dla systemu Android

Pakiet programistyczny EMDK firmy Zebra umożliwia pełne wykorzystywanie wszystkich funkcji i możliwości CC600. To oparte na interfejsie graficznym narzędzie obejmuje kompleksowy zestaw interfejsów API i przykładowy kod źródłowy, które upraszczają proces kodowania, skracając czas potrzebny na programowanie, zmniejszając związany z tym wysiłek oraz zmniejszając ryzyko pomyłek. Za pomocą tego samego zestawu można tworzyć aplikacje dla innych urządzeń marki Zebra z systemem Android — nie ma potrzeby uczenia się innych ram tworzenia aplikacji ani ponownego pisania kodu.

Łatwość tworzenia nowych, rozbudowanych aplikacji

Przeglądarka Enterprise Browser firmy Zebra umożliwia łatwe tworzenie bogatych w funkcje aplikacji internetowych wykorzystujących dowolne możliwości CC600, takie jak skanowanie kodów kreskowych i rejestracja podpisów. To bezpłatne narzędzie jest fabrycznie instalowane w każdym CC600 i ma uruchomioną licencję.

Uproszczony proces tworzenia aplikacji za pomocą zestawu EMDK dla systemu Xamarin

Środowisko wielopatformowych narzędzi programistycznych Xamarin umożliwia programistom wykorzystywanie swoich narzędzi i umiejętności w zakresie języka C# do tworzenia szybkich i atrakcyjnych aplikacji na urządzenia z systemem Android. A opracowane przez firmę Zebra narzędzia EMDK dla systemu Xamarin ułatwiają wbudowanie do aplikacji działających w tym środowisku wszystkich zaawansowanych funkcji CC600.

Prostota wdrażania i zarządzania

Możliwość wdrożenia w praktycznie dowolnym miejscu w sklepie

Kompaktowa budowa, smukły profil i standardowy uchwyt VESA sprawiają, że CC600 można zamontować w niemal dowolnym miejscu sklepu, od końców regałów wyznaczających alejki po półki, słupki i ściany. Do użytku można go łatwo wdrożyć za pośrednictwem sieci przewodowej lub bezprzewodowej. A obsługa technologii Power-over-Ethernet w standardzie eliminuje konieczność montowania gniazdka elektrycznego przy każdym urządzeniu, co pozwala skrócić czas i obniżyć koszty instalacji.

Wbudowane zabezpieczenie na przyszłość i wsparcie dla systemu operacyjnego

Dostępna wyłącznie w ofercie firmy Zebra platforma LifeGuard™ for Android gwarantuje bezpośrednie aktualizacje zabezpieczeń przez 10 lat od chwili wprowadzenia na rynek, łącznie z możliwością przejścia na przyszłe wersje systemu Android1, co zapewnia doskonały zwrot z inwestycji i długość cyklu użytkowania. Funkcja LifeGuard Analytics zapewnia zaś kompleksową, rewolucyjną kontrolę nad procesem aktualizacji systemu operacyjnego. Program LifeGuard Analytics, dostępny bezpłatnie w ramach umowy serwisowej Zebra OneCare, zapewnia natychmiastowy i łatwy dostęp do informacji o dostępnych aktualizacjach, podaje, czy dana aktualizacja jest aktualizacją priorytetową i umożliwia sprawdzanie, które urządzenia się do danej aktualizacji kwalifikują. Pozwala on także automatycznie aktualizować urządzenia bezprzewodowo za naciśnięciem jednego przycisku oraz z łatwością monitorować proces aktualizacji i zarządzać nim w czasie rzeczywistym.

Łatwa instalacja i konfiguracja kilku lub też tysięcy urządzeń

Aplikacja StageNow firmy Zebra umożliwia organizacjom dowolnej wielkości łatwą instalację i konfigurację kilku czy też setek urządzeń z systemem Android za pomocą szybkiego zeskanowania kodu kreskowego. To proste w obsłudze, oparte na kreatorze narzędzie ułatwia tworzenie najbardziej nawet złożonych profili instalacji i konfiguracji. Restricted Mode, nowa funkcja w ramach aplikacji StageNow, to natomiast pierwsze w branży rozwiązanie tego rodzaju. Umożliwia ono dezaktywację funkcji Google Mobile Services (GMS), w które standardowo wyposażony jest system operacyjny, za jednym prostym kliknięciem — i ponowną ich aktywację w razie potrzeby.

Bezproblemowa integracja z istniejącym systemem do zarządzania urządzeniami

Jeśli do zarządzania urządzeniami mobilnymi firma używa systemu AirWatch lub SOTI MobiControl, może tego samego systemu używać do zarządzania kioskami CC600, upraszczając proces zarządzania urządzeniami mobilnymi. Rozwiązanie to umożliwia konfigurację, monitorowanie, rozwiązywanie problemów, aktualizację ustawień urządzeń i wiele innych zadań związanych z obsługą wszystkich kiosków CC600 i innych urządzeń — z jednej konsoli centralnej.

Wyjątkowa usługa obejmująca wszystkie ewentualności

Dzięki opcjonalnym usługom Zebra OneCare urządzenia CC600 będą działać z maksymalną wydajnością. Wybrać można poziom usług odpowiadający potrzebom i budżetowi swojej firmy — od pomocy technicznej dostępnej w czasie godzin urzędowych (czasu lokalnego) po wsparcie w trybie 24/7 — przez całą dobę 7 dni w tygodniu. Niezależnie od tego, jaki poziom usług wybierzesz, otrzymasz kompleksowe wsparcie, które obejmuje normalne zużycie i przypadkowe uszkodzenia — jeżeli coś się zepsuje, my to naprawimy bez zadawania pytań. Ponieważ nikt nie zna produktu lepiej niż jego producent, otrzymasz wsparcie oparte na niezrównanej wiedzy technicznej. A nasi fachowcy mówią w Twoim języku — nasze centra wsparcia obsługują 17 różnych języków i są przygotowane do udzielania pomocy klientom w praktycznie dowolnym zakątku świata.

Wyższa wartość urządzeń dzięki opcjonalnym usługom zapewniania widoczności firmy Zebra

Zyskaj dostęp do wszystkich danych dotyczących zarządzania urządzeniami potrzebnych do przeniesienia dostępności urządzeń, wydajności operacyjnej i zwrotu z inwestycji na wyższy poziom. Usługa zapewniania widoczności zasobów Asset Visibility Service (AVS) to łatwe w obsłudze i wdrażaniu rozwiązanie, które do działania nie wymaga systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi dla firm (Enterprise Mobility Management, EMM). Usługi zapewniania widoczności operacyjnej Operational Visibility Services (OVS) to kompleksowe rozwiązanie do zarządzania urządzeniami, które wykorzystuje informacje dostępne w Twoim systemie EMM, aby pomóc firmie uzyskać większe korzyści z posiadanych przez nią urządzeń marki Zebra. Te opcjonalne usługi można dodać do wariantów umowy wsparcia Zebra OneCare.

CC600 — dane techniczne

Parametry fizyczne

Wymiary	6,6 in. × 4,6 in. × 1,4 in 16,9 cm × 11,6 cm × 3,5 cm
Waga	0,70 lb/320 g
Wyświetlacz	5,0-calowy wielodotkowy PCAP
Obszar aktywny wyświetlacza	110 mm (szer.) × 62 mm (wys.)
Współczynnik proporcji obrazu	16:10
Rozdzielczość	1280×720 przy 60 Hz
Klawiatura	Wirtualna
Łączność	USB OTG: 1 USB-C OTG Zgodność z portem Gigabit Ethernet: RJ45
Audio	Dwa mikrofony, jeden skierowany do przodu głośnik (łącznie 2 W)
Gniazda rozszerzeń	Gniazdo na karty microSD, obsługa kart SD klasy 2-10 oraz UHS-1
Zasilanie	Źródło zasilania klasy korporacyjnej: 5,4 V DC/3 A; 110/220 V Obsługa zintegrowanego standardu 802.3at Power-over-Ethernet (PoE)

Parametry wydajnościowe

Jasność wyświetlacza	300 nitów
Procesor	Qualcomm Snapdragon™ 660
System operacyjny	Android Oreo, Google GMS
Pamięć	RAM: 4 GB Pamięć wewnętrzna: 32 GB

Środowisko użytkowe

Temp. robocza	32°F do 104°F/0°C do 40°C
Temp. przechowywania	-40°C do 70°C
Wilgotność	5% do 95% bez kondensacji

Zarządzanie

Narzędzia do zarządzania	Integracja ze standardowymi rozwiązaniami do zarządzania urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management, MDM) umożliwiającymi konfigurację ustawień i zdalny dostęp do aktualizacji oprogramowania
--------------------------	--

Rejestracja danych/wyjścia do obsługi danych

Zintegrowany skaner	Skaner 1D/2D Zebra SE2100
---------------------	---------------------------

Sieci

WLAN	Moduł dwupasmowy 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (obsługa częstotliwości 2,4 GHz i 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0; wbudowana antena
Ethernet	Gigabit Ethernet za pośrednictwem interfejsu RJ45, diody LED stanu

Urządzenia peryferyjne i akcesoria

Akcesoria	Wymagany właściwy dla danego kraju przewód zasilania AC. Możliwość integracji urządzeń dodatkowych za pośrednictwem interfejsów USB i Bluetooth
-----------	---

Montaż	Zintegrowany, standardowy uchwyt VESA, zgodny ze standardem montażu VESA 75 mm × 75 mm do przyłączania gotowych elementów montażowych innych producentów; cztery (4) wkładki M4 × 8 mm maksymalnej odległości wkładek
--------	---

Polecane usługi

Planowanie i wdrażanie: Integration Services (usługi integracyjne); System Design (projektowanie systemów) Wsparcie powdrożeniowe: Zebra OneCare Select Tworzenie aplikacji Custom Software Development (oprogramowanie na zamówienie)
--

Gwarancja

Zgodnie z warunkami gwarancji sprzętowej firmy Zebra Technology urządzenie CC600 jest objęte gwarancją na wady produkcyjne i materiałowe na okres jednego (1) roku od daty wysyłki. Pełne warunki gwarancji podano na stronie: www.zebra.com/warranty

1. Przejście na nowe, obsługiwane wersje systemu Android wymaga wykupienia jednej z usług serwisowych Zebra OneCare. Mobility DNA

Rozwiązania Mobility DNA pozwalają lepiej wykorzystywać możliwości komputerów mobilnych i kiosków firmy Zebra poprzez udostępnianie dodatkowych funkcji oraz upraszczanie procesu wdrażania i zarządzania. Rozwiązania Mobility DNA dostępne są tylko dla modeli z systemem Android. Dostępne funkcje mogą zależeć od konkretnego modelu i konieczne może być zawarcie umowy o usługi wsparcia. Informacje na temat obsługiwanych rozwiązań można znaleźć na stronie <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Optymalne zastosowania

Sala sprzedaży w sklepie detalicznym

- Rozwiązania samoobsługowe dla klientów
- Merchandising i oznakowanie cyfrowe
- Zakupy i sprzedaż wspomaganą
- Zarządzanie pracownikami
- Porównywanie produktów
- Instruktażowe filmy wideo i prezentacje produktów w trybie pełnoekranowym
- Sprawdzanie cen
- Integracja programu lojalnościowego/nagród
- Narzędzie do sprzedaży ukierunkowanej
- Pomoc telefoniczna

Turystyka, gastronomia i organizacja imprez

- Portal dla gości w pokoju hotelowym
- Elektroniczny asystent klienta
- Obsługa zamówień przy stolikach/miejscach
- Układanie rozkładów
- Meldowanie gości hotelowych

Ochrona zdrowia

- Rejestracja pacjentów
- Śledzenie recept
- Opieka nad pacjentem (przy tóżku)

Transport

- Broszury cyfrowe
- Widoki map/treść internetowa i wideo
- Interaktywne planowanie wycieczek i przejazdów



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com