

Электронный консьерж CC6000

Повышение уровня обслуживания клиентов благодаря широким возможностям самообслуживания

Электронный консьерж CC6000 сочетает в себе знакомые черты потребительского планшетного ПК и платформы корпоративного класса, а также уникальные функции, обеспечивающие непревзойденное качество обслуживания клиентов. Стильный 10-дюймовый киоск предоставляет клиентам широкие возможности для совершения покупок через Интернет и в магазинах, а также удобные функции самообслуживания и многое другое. В считанные секунды покупатели могут зарегистрироваться, чтобы забрать заказ, найти товар или цену, найти информацию, позвать сотрудника магазина, пообщаться в видеочате с экспертом для мгновенного получения ответа на свой вопрос, получить персонализированные предложения, совершить покупку и многое другое. В CC6000 реализованы передовые технологические достижения на новейшей платформе Android™, призванные вывести взаимодействие с клиентами на совершенно новый уровень уже сегодня, чтобы обеспечить передовое обслуживание в будущем. Специалисты информационного отдела оценят простоту интеграции и управления CC6000 благодаря платформе Zebra и многофункциональному комплекту приложений, утилит и инструментов разработчика Mobility DNA. Предоставьте клиентам необходимые услуги консьержа на самом высоком уровне с помощью CC6000.



Невероятно удобное самообслуживание

Платформа, способная обеспечить поддержку сегодняшних и будущих приложений

Ультрамощный процессор и сенсорный дисплей высокой четкости с технологией мультитач обеспечивают превосходную производительность при работе с многофункциональными мультимедийными и интерактивными приложениями. Для пользователей доступна четкая графика, плавное воспроизведение анимации и мгновенный отклик — именно то, что клиенты ожидают от современного устройства. Кроме того, на устройствах установлена ОС Android Oreo с поддержкой двух следующих версий Android (P и Q)¹.

Знакомая система Android

Если ваши клиенты знают, как использовать мобильный телефон, то они знают, как использовать CC6000. Поддерживаются все знакомые движения, от сжатия и смахивания до пролистывания и масштабирования.

Простое и точное сканирование штрихкодов с первого раза

Благодаря передовой технологии сканирования Zebra и эксклюзивной интеллектуальной технологии обработки изображений PRZM ваши клиенты получают быструю и надежную систему считывания практически любых одно-/двухмерных штрихкодов в любом состоянии. Благодаря поддержке печатных и электронных штрихкодов клиенты могут сканировать все: от этикеток на товарах до купонов и карт лояльности на мобильных телефонах.

Мгновенная помощь благодаря современным технологиям передачи голоса и изображения

CC6000 позволяет просто обратиться за помощью. Благодаря встроенному микрофону и динамику, а также поддержке радиосвязи в режиме рации покупатели могут легко обратиться за помощью к сотруднику или виртуальному помощнику. Передовые технологии передачи голоса обеспечивают четкую и чистую голосовую связь независимо от того, насколько шумно в магазине розничной торговли. Кроме того, вы можете перенаправлять звонки сотрудникам магазина или специалистам в другом месте для обеспечения наилучшего обслуживания в любой ситуации.

NFC для мгновенного сопряжения

Благодаря поддержке технологии NFC пользователи могут выполнять сопряжение смартфонов с CC6000 простым касанием. Постоянные клиенты могут мгновенно получать

Электронный консьерж CC6000 представляет собой мощную интерактивную платформу для непревзойденного качества самообслуживания при выполнении текущих и будущих задач
Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.zebra.com/cc6000

персонализированные предложения и купоны прямо на телефон. Сотрудники магазина могут легко пройти регистрацию с помощью своих бейджей, чтобы начать смену или помочь клиенту.

Низкая совокупная стоимость владения и гибкие инструменты разработки

Создавайте мощные приложения с помощью комплекта разработчика мобильных приложений для предприятий (EMDK) для Android от Zebra

Воспользуйтесь всеми функциями и возможностями CC6000 с помощью комплекта EMDK от Zebra. Этот инструмент на основе графического интерфейса пользователя включает в себя расширенный набор программных интерфейсов приложения и образец кода, которые упрощают процесс кодирования, что сокращает время разработки, затрачиваемые усилия и количество ошибок. Вы можете использовать этот же набор для разработки приложений для других устройств Zebra на базе Android. Нет необходимости изучать другую платформу для разработки приложений или переписывать существующее приложение.

Простое создание приложений с обширной функциональностью

С помощью Enterprise Browser, бесплатного инструмента Mobility DNA от Zebra, можно создавать многофункциональные веб-приложения для использования любых функций CC6000, например сканирования штрихкодов и считывания подписей.

Упрощение разработки приложений с помощью EMDK для Xamarin

Среда кросс-платформенной разработки компании Xamarin позволяет разработчикам использовать свой опыт работы и инструменты на языке C# для разработки быстрых и удобных приложений для устройств Android. Благодаря комплекту EMDK для Xamarin от Zebra все расширенные возможности устройства CC6000 можно с легкостью внедрить в приложения Xamarin.

Удобство внедрения и управления

Установка в любом месте благодаря технологии питания через Ethernet и крепежу VESA

Благодаря тонкой конструкции CC6000 и стандартному крепежу VESA можно легко выполнить установку в любом месте, включая полки, стены и торцы. Можно выбрать вертикальную или горизонтальную установку. Стандартная поддержка технологии питания через Ethernet устраняет необходимость подключения каждого устройства к электрической розетке, что сокращает время и стоимость установки.

Поддержка новых технологий и операционной системы

Только Zebra предлагает решение LifeGuard™ для Android, которое обеспечивает непосредственную установку обновлений безопасности общим сроком до 10 лет с момента выпуска, а также возможность обновления до будущих версий Android¹ для обеспечения длительного срока службы и окупаемости инвестиций. Решение LifeGuard Analytics обеспечивает удобное управление обновлением ОС. Решение LifeGuard Analytics, являющееся бесплатным при заключении контракта на поддержку Zebra OneCare, предоставляет мгновенный доступ

к информации об имеющихся обновлениях и устройствах, подпадающих под обновления, а также о приоритете обновлений. Нажав кнопку, можно выполнить автоматическое обновление устройств по беспроводной связи. Кроме того, можно легко отслеживать и контролировать состояние обновлений в реальном времени.

Простая подготовка к работе любого количества устройств

Решение StageNow от Zebra позволяет организациям любого размера легко подготовить к работе от нескольких до нескольких тысяч устройств на базе Android путём быстрого сканирования штрихкода или считывания NFC-метки. Простой инструмент на основе мастера облегчает создание даже самых сложных профилей подготовки к работе. Новый ограниченный режим решения StageNow впервые в отрасли обеспечивает простой способ отключения служб Google Mobile Services (GMS), который является стандартной функцией операционной системы. Если же эти службы потребуются в дороге, их можно быстро включить.

Беспрепятственная интеграция в используемую систему управления устройствами

Если для управления мобильными устройствами используется решение AirWatch или SOTI MobiControl, то можно использовать ту же самую систему для управления киосками CC6000, что упрощает работу. Настройка, отслеживание, поиск и устранение неисправностей, параметры обновления киосков CC6000 и многое другое с помощью единой централизованной консоли.

Исключительное 'обслуживание на все случаи жизни'

Поддерживайте работу CC6000 с максимальной производительностью благодаря дополнительным услугам Zebra OneCare. Выберите уровень обслуживания, который соответствует вашим потребностям и бюджету: от поддержки в рабочее время до круглосуточной поддержки без перерывов и выходных. Вне зависимости от выбранного уровня обслуживания клиент получает комплексное покрытие, которое распространяется на естественный износ и случайные повреждения. Если устройство повреждено, мы без вопросов отремонтируем его. А поскольку мы знаем свою продукцию, как никто другой, вы получаете доступ к уникальным экспертным знаниям непосредственно от производителя. Благодаря поддержке 17 различных языков в наших центрах обслуживания мы готовы оказать поддержку клиентам практически в любых уголках мира.

Расширение возможностей устройств за счёт дополнительных услуг обеспечения доступности данных Zebra.

Эти услуги позволяют получить данные для управления, способные вывести на новый уровень время безотказной работы устройства, его эффективность, а также окупаемость капиталовложений. Услуга по предоставлению оперативной информации о ресурсах (AVS) представляет собой простое в использовании и внедрении решение, для которого не требуется установка системы для управления корпоративными мобильными ресурсами (EMM). Услуги по обеспечению прозрачности рабочих процессов (OVS) представляют собой исчерпывающее решение для управления устройствами, использующее данные EMM для повышения эффективности устройств Zebra. Такие дополнительные услуги можно добавить в дополнительный договор на услуги поддержки Zebra OneCare.

Технические характеристики CC6000

Физические характеристики	
Размеры	Альбомная ориентация: 10,9 x 7,9 x 1,4 дюйма (27,8 x 20,1 x 3,6 см) Портретная ориентация: 7,2 x 11,6 x 1,4 дюйма (18,3 x 29,6 x 3,6 см)
Вес	2,16 фунта/980 г
Дисплей	Проекционно-ёмкостный сенсорный экран 10,1 дюйма с технологией мультитач
Площадь активного экрана	217 мм Ш x 136 мм В
Соотношение сторон	16:10
Разрешение	1280x800 при 60 Гц
Клавишный блок	Виртуальный
Возможности подключения	USB-хост: 2 полноразмерных порта USB 2.0 типа A для аксессуаров USB OTG: 1 USB-C OTG Совместимость с Ethernet Gigabit: RJ45 Внешний аудиовход: разъем 3,5 мм
Звук	Два микрофона, два передних динамика (всего 2 Вт)
Возможности расширения	Разъём для карты Micro SD, поддержка карт класса от 2 до 10 и UHS-1 SD
Мощность	Источник питания корпоративного уровня: 5,4 В постоянного тока/3 А; 110/220 В Поддержка встроенной системы питания через Ethernet (PoE) 802.3at
Рабочие характеристики	
Яркость дисплея	300 нит
Процессор	Qualcomm Snapdragon™ 660
ОС	Android Oreo, Google GMS
Память	ОЗУ: 4 ГБ Внутренняя память: 32 МБ
Условия эксплуатации	
Рабочая температура	От 32 до 104°F / от 0 до 40°C
Температура хранения	От -40°F до 158°F/от -40°C до 70°C
Влажность	От 5 до 95% без конденсации
Управление	
Инструменты управления	Интеграция со стандартными промышленными решениями для управления мобильными устройствами (MDM) для настройки параметров и удаленных обновлений программного обеспечения
Считывание/вывод данных	
Встроенный сканер	Сканер одно-/двухмерных штрихкодов с функцией декодирования Zebra SE4710
Камера на передней панели	5 Мпк
Видео	1080p
Сети	
Сеть WLAN	Два диапазона 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (поддержка 2,4 ГГц и 5.2 ГГц)
Сеть WPAN	Bluetooth 5.0; встроенная антенна
Ethernet	Gigabit Ethernet на интерфейсе RJ45, со светодиодами активности
Периферийные устройства и аксессуары	
Аксессуары	Требуется сетевой шнур переменного тока (зависит от страны). Дополнительные аксессуары можно интегрировать с помощью интерфейса USB и Bluetooth

Варианты монтажа	Интегрированный стандартный крепеж VESA; соответствует стандарту крепежа VESA 100 мм x 100 мм для крепления готовых монтажных решений сторонних производителей; четыре (4) винта M4 x 8 мм (макс. глубина вставки)
Рекомендуемые услуги	Планирование и внедрение: Услуги интеграции; проектирование систем после внедрения: Разработка приложений Zebra OneCare Select: разработка программного обеспечения на заказ
Гарантия	Согласно условиям гарантийного обязательства, действующего в отношении оборудования компании Zebra Technology, гарантируется отсутствие в устройстве CC6000 дефектов, связанных с материалами и изготовлением, в течение 1 (одного) года с момента отгрузки. С полным текстом гарантийного обязательства можно ознакомиться на веб-сайте: http://www.zebra.com/warranty
1. Для обновления до новых поддерживаемых версий системы Android необходимо приобрести договор на услуги поддержки Zebra OneCare.	
Mobility DNA	
Решения Mobility DNA позволяют более эффективно использовать мобильные компьютеры и киоски, расширяя их функциональные возможности и упрощая развертывание и управление. Решение Mobility DNA доступно только для системы Android. Функции зависят от модели. Возможно, потребуется заключить договор о предоставлении услуг технической поддержки. Чтобы узнать о поддерживаемых решениях, посетите сайт https://developer.zebra.com/mobilitydna	



Идеальные условия для приложений

- Торговые помещения магазина**
- Самообслуживание покупателей
 - Мерчендайзинг и цифровые вывески
 - Программы помощи при осуществлении покупок и поддержка продаж
 - Управление персоналом
 - Сравнение продукции
 - Видеоролики и демонстрация продукции в полноэкранном режиме
 - Проверка стоимости
 - Интеграция программы лояльности/премий
 - Инструмент сопровождения продаж
 - Позвоните нам для получения помощи

- Гостиничный бизнес**
- Портал для гостей отеля
 - Электронный консьерж
 - Заказ столика/места
 - Планирование
 - Регистрация гостей

- Медицинское обслуживание**
- Регистрация пациентов
 - Отслеживание рецептов
 - Уход за пациентами (стационар)

- Транспортировка**
- Цифровые брошюры
 - Виды карты/содержимое веб-сайтов и видеоматериалы
 - Интерактивное посещение и планирование транспортировки



Главный офис в Северной
Америке
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Главный офис в странах Азиатско-
Тихоокеанского региона
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Главный офис региона EMEA
(Европа, Ближний Восток, Африка)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Главный офис в Латинской
Америке
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com