

Asystent klienta CC6000

Nowy wymiar wygody klientów dzięki najlepszemu możliwemu rozwiązaniu do samoobsługi

Asystent klienta CC6000 stanowi połączenie dobrze znanej formy tabletu klasy konsumenckiej z platformą i funkcjami klasy korporacyjnej, aby zapewniać całkowicie wyjątkową obsługę i środowisko zakupów. Ten elegancki 10-calowy kiosk zapewnia klientom najlepsze funkcje zakupów online oraz w sklepie stacjonarnym i wszystkie oczekiwane przez nich możliwości samoobsługi — a także wiele innych zalet. Klienci mogą w ciągu kilku sekund zgłosić swoją obecność w celu odbioru zamówienia, znaleźć produkt lub cenę, wyszukać potrzebne informacje, wezwać ekspedienta, za pomocą funkcji rozmowy wideo porozmawiać z ekspertem w celu uzyskania natychmiastowych odpowiedzi, otrzymać spersonalizowane oferty, dokonać zakupu i wykonać wiele innych czynności. CC6000 oferuje najnowsze osiągnięcia technologiczne na najnowocześniejszej platformie Android™, aby już dziś przenieść proces interakcji z klientem na zupełnie nowy poziom, a dzięki gotowości na przyszłość jutro móc zapewniać klientom ekscytujące nowe doświadczenia. Dzięki podejściu opartemu na platformie i zaawansowanemu zestawowi programów narzędziowych oraz narzędzi do zarządzania Mobility DNA firmy Zebra działowi IT będzie łatwiej integrować CC6000 i zarządzać nim. Najlepsze możliwe usługi elektronicznego asystenta — na wyciągnięcie ręki Twoich klientów dzięki CC6000.



Najlepsze możliwe funkcje samoobsługi

Platforma, która obsługuje wszystkie Twoje aplikacje — dziś i jutro

Ultrawydajny procesor i wyświetlacz wielodotkowy o wysokiej rozdzielczości zapewniają doskonałą wydajność pracy bogatych aplikacji interaktywnych i multimedialnych. Klienci otrzymują wyrazistą grafikę, płynne animacje i natychmiastową reakcję, których oczekują od nowoczesnego urządzenia. A Twoja firma zyskuje system Android Oreo z wbudowaną obsługą dwóch kolejnych wersji systemu Android (P i Q)¹.

System Android — nie trzeba uczyć się obsługi

Jeśli Twoi klienci wiedzą, jak korzystać z telefonu komórkowego, będą umieli korzystać z CC6000 — obsługuje on te same, znane im gesty, takie jak przesuwanie, szczypanie, przewijanie i powiększanie.

Łatwy, szybki i dokładny odczyt kodów kreskowych

Dzięki zaawansowanej technologii skanowania firmy Zebra i dostępnej wyłącznie w ofercie firmy Zebra technologii inteligentnego obrazowania PRZM Twoi klienci będą mogli korzystać z funkcji niezawodnej, błyskawicznej rejestracji praktycznie dowolnego kodu kreskowego 1D lub 2D, niezależnie od jego stanu. A dzięki obsłudze drukowanych i elektronicznych kodów kreskowych klienci będą mogli skanować wszystko — od etykiet na artykułach po kupony i karty lojalnościowe przechowywane w ich telefonach komórkowych.

Natychmiastowa pomoc dzięki najnowocześniejszej technologii głosowej i wideo

Poproszenie o pomoc za pomocą CC6000 jest bardzo łatwe. Wbudowany mikrofon i głośnik oraz obsługa komunikacji Push-to-Talk umożliwiają potrzebującym pomocy klientom łatwe nawiązanie rozmowy z ekspedientem lub asystentem wirtualnym. Zaawansowana technologia głosowa zapewnia krystalicznie czysty dźwięk podczas komunikacji głosowej — niezależnie od tego, w jak głośnych warunkach w sklepie odbywa się rozmowa. Można też przekierowywać rozmowy do pracowników wewnątrz sklepu lub do specjalistów w innym miejscu, aby zapewnić klientom możliwie najlepszą obsługę w każdej sytuacji.

Asystent klienta CC6000 — zaawansowana, interaktywna platforma zapewniająca najwyższą jakość obsługi i środowiska zakupów — dziś i jutro
Więcej informacji na stronie www.zebra.com/cc6000

Łączność NFC — natychmiastowe parowanie

Dzięki obsłudze technologii NFC użytkownicy mogą za pomocą prostego dotknięcia sparować swój smartfon z asystentem CC6000. Uczestnicy programów lojalnościowych mogą szybko otrzymywać spersonalizowane oferty i kupony bezpośrednio na swój telefon. A ekspedientcy mogą za pomocą swojego identyfikatora w łatwy sposób zalogować się na urządzeniu, aby rozpocząć zmianę lub pomóc klientowi.

Niski całkowity koszt posiadania i elastyczne narzędzia programistyczne

Tworzenie zaawansowanych aplikacji za pomocą pakietu programistycznego EMDK firmy Zebra dla systemu Android

Pakiet programistyczny EMDK firmy Zebra umożliwia pełne wykorzystywanie wszystkich funkcji i możliwości CC6000. To oparte na interfejsie graficznym narzędzie obejmuje kompleksowy zestaw interfejsów API i przykładowy kod źródłowy, które upraszczają proces kodowania, skracając czas potrzebny na programowanie, zmniejszając związany z tym wysiłek oraz zmniejszając ryzyko pomyłek. Za pomocą tego samego zestawu można tworzyć aplikacje dla innych urządzeń marki Zebra z systemem Android — nie ma potrzeby uczenia się innych ram tworzenia aplikacji ani ponownego pisania kodu.

Łatwość tworzenia nowych, rozbudowanych aplikacji

Przeglądarka Enterprise Browser firmy Zebra, bezpłatne narzędzia z gamy Mobility DNA, umożliwia łatwe tworzenie bogatych w funkcje aplikacji internetowych wykorzystujących dowolne możliwości CC6000, takie jak skanowanie kodów kreskowych i rejestracja podpisów.

Uproszczony proces tworzenia aplikacji za pomocą zestawu EMDK dla systemu Xamarin

Środowisko wieloplatformowych narzędzi programistycznych Xamarin umożliwia programistom wykorzystywanie swoich narzędzi i umiejętności w zakresie języka C# do tworzenia szybkich i atrakcyjnych aplikacji na urządzenia z systemem Android. A opracowane przez firmę Zebra narzędzia EMDK dla systemu Xamarin ułatwiają wbudowanie do aplikacji działających w tym środowisku wszystkich zaawansowanych funkcji CC6000.

Prostota wdrażania i zarządzania

Dzięki obsłudze technologii Power-over-Ethernet i uchwytowi VESA CC6000 można zamontować wszędzie tam, gdzie jest on potrzebny

Płaska konstrukcja CC6000 i standardowy uchwyt VESA ułatwiają montaż w dowolnym miejscu — w tym na półkach, ścianach czy końcach regałów. Można wybrać montaż pionowy lub poziomy. A obsługa technologii Power-over-Ethernet w standardzie eliminuje konieczność montowania gniazdka elektrycznego przy każdym urządzeniu, co pozwala skrócić czas i obniżyć koszty instalacji.

Wbudowane zabezpieczenie na przyszłość i wsparcie dla systemu operacyjnego

Dostępna wyłącznie w ofercie firmy Zebra platforma LifeGuard™ for Android gwarantuje bezpośrednie aktualizacje zabezpieczeń przez 10 lat od chwili wprowadzenia na rynek, łącznie z możliwością przejścia na przyszłe wersje systemu Android¹, co zapewnia doskonały zwrot z inwestycji i długość cyklu użytkowania. Funkcja LifeGuard Analytics zapewnia kompleksową, rewolucyjną kontrolę nad procesem aktualizacji systemu operacyjnego.

Program LifeGuard Analytics, dostępny bezpłatnie w ramach umowy serwisowej Zebra OneCare, zapewnia łatwy dostęp do informacji o dostępnych aktualizacjach, podaje, czy dana aktualizacja jest aktualizacją priorytetową i umożliwia sprawdzanie, które urządzenia się do danej aktualizacji kwalifikują. Pozwala on także automatycznie aktualizować urządzenia bezprzewodowo za naciśnięciem jednego przycisku oraz z łatwością monitorować proces aktualizacji i zarządzać nim w czasie rzeczywistym.

Łatwa instalacja i konfiguracja kilku lub też tysięcy urządzeń

Aplikacja StageNow firmy Zebra umożliwia organizacjom dowolnej wielkości łatwą instalację i konfigurację kilku czy też setek urządzeń z systemem Android za pomocą szybkiego zeskanowania kodu kreskowego lub dotknięcia znacznika NFC. To proste w obsłudze, oparte na kreatorze narzędzie ułatwia tworzenie najbardziej nawet złożonych profili instalacji i konfiguracji. Restricted Mode, nowa funkcja w ramach aplikacji StageNow, to natomiast pierwsze w branży rozwiązanie tego rodzaju. Umożliwia ono dezaktywację funkcji Google Mobile Services (GMS), w które standardowo wyposażony jest system operacyjny, za jednym prostym kliknięciem — i ponowną ich aktywację w razie potrzeby.

Bezproblemowa integracja z istniejącym systemem do zarządzania urządzeniami

Jeśli do zarządzania urządzeniami mobilnymi firma używa systemu AirWatch lub SOTI MobiControl, może tego samego systemu używać do zarządzania kioskami CC6000, upraszczając proces zarządzania urządzeniami. Rozwiązanie to umożliwia konfigurację, monitorowanie, rozwiązywanie problemów, aktualizację ustawień urządzeń i wiele innych zadań związanych z obsługą wszystkich kiosków CC6000 i innych urządzeń — z jednej konsoli centralnej.

Wyjątkowa usługa obejmująca wszystkie ewentualności

Dzięki opcjonalnym usługom Zebra OneCare urządzenia CC6000 będą działać z maksymalną wydajnością. Wybrać można poziom usług odpowiadający potrzebom i budżetowi swojej firmy — od pomocy technicznej dostępnej w czasie godzin urzędowych (czasu lokalnego) po wsparcie w trybie 24/7 — przez całą dobę 7 dni w tygodniu. Niezależnie od tego, jaki poziom usług wybierzesz, otrzymasz kompleksowe wsparcie, które obejmuje normalne zużycie i przypadkowe uszkodzenia — jeżeli coś się zepsuje, my to naprawimy bez zadawania pytań. Ponieważ nikt nie zna produktu lepiej niż jego producent, otrzymasz wsparcie oparte na niezrównanej wiedzy technicznej. A nasi fachowcy mówią w Twoim języku — nasze centra wsparcia obsługują 17 różnych języków i są przygotowane do udzielania pomocy klientom w praktycznie dowolnym zakątku świata.

Wyższa wartość urządzeń dzięki opcjonalnym usługom zapewniania widoczności firmy Zebra

Zyskaj dostęp do wszystkich danych dotyczących zarządzania urządzeniami potrzebnych do przeniesienia dostępności urządzeń, wydajności operacyjnej i zwrotu z inwestycji na wyższy poziom. Usługa zapewniania widoczności zasobów Asset Visibility Service (AVS) to łatwe w obsłudze i wdrażaniu rozwiązanie, które do działania nie wymaga systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi dla firm (Enterprise Mobility Management, EMM). Usługi zapewniania widoczności operacyjnej Operational Visibility Services (OVS) to kompleksowe rozwiązanie do zarządzania urządzeniami, które wykorzystuje informacje dostępne w Twoim systemie EMM, aby pomóc firmie uzyskać większe korzyści z posiadanych przez nią urządzeń marki Zebra. Te opcjonalne usługi można dodać do wariantowej umowy wsparcia Zebra OneCare.

CC6000 — dane techniczne

Parametry fizyczne	
Wymiary	Poziomo: 10,9 in. × 7,9 in. × 1,4 in. 27,8 cm × 20,1 cm × 3,6 cm Pionowo: 7,2 in. × 11,6 in. × 1,4 in. 18,3 cm × 29,6 cm × 3,6 cm
Waga	2,16 lb/980 g
Wyświetlacz	10,1-calowy wielodotkowy PCAP
Obszar aktywny wyświetlacza	217 mm (szer.) × 136 mm (wys.)
Współczynnik proporcji obrazu	16:10
Rozdzielczość	1280×800 przy 60 Hz
Klawiatura	Wirtualna
Łączność	USB: Dwa pełnej wielkości porty USB 2.0 typ A do podłączania akcesoriów USB OTG: 1 USB-C OTG Zgodność z portem Gigabit Ethernet: RJ45 Zewnętrzne wejście audio: złącze 3,5 mm
Audio	Dwa mikrofony, dwa skierowane do przodu głośniki typu front-firing (o łącznej mocy 2 W)
Gniazda rozszerzeń	Gniazdo na karty microSD, obsługa kart SD klasy 2-10 oraz UHS-1
Zasilanie	Źródło zasilania klasy korporacyjnej: 5,4 V DC/3 A; 110/220 V Obsługa zintegrowanego standardu 802.3at Power-over-Ethernet (PoE)

Parametry wydajnościowe	
Jasność wyświetlacza	300 nitów
Procesor	Qualcomm Snapdragon™ 660
System operacyjny	Android Oreo, Google GMS
Pamięć	RAM: 4 GB Pamięć wewnętrzna: 32 GB

Środowisko użytkowe	
Temp. robocza	32°F do 104°F/0°C do 40°C
Temp. przechowywania	-40°C do 70°C
Wilgotność	5% do 95% bez kondensacji

Zarządzanie	
Narzędzia do zarządzania	Integracja ze standardowymi rozwiązaniami do zarządzania urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management, MDM) umożliwiającymi konfigurację ustawień i zdalny dostęp do aktualizacji oprogramowania

Rejestracja danych/wyjścia do obsługi danych	
Zintegrowany skaner	Skaner Zebra SE4710 1D/2D z funkcją dekodowania
Aparat/kamera przednia	5 MP
Wideo	1080 p

Sieci	
WLAN	Moduł dwupasmowy 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (obsługa częstotliwości 2,4 GHz i 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0; wbudowana antena
Ethernet	Gigabit Ethernet za pośrednictwem interfejsu RJ45, diody LED stanu

Urządzenia peryferyjne i akcesoria	
Akcesoria	Wymagany właściwy dla danego kraju przewód zasilania AC. Możliwość integracji urządzeń dodatkowych za pośrednictwem interfejsów USB i Bluetooth

Montaż	Zintegrowany, standardowy uchwyt VESA, zgodny ze standardem montażu VESA 100 mm × 100 mm do przyłączania gotowych elementów montażowych innych producentów; cztery (4) wkładki M4 × 8 mm maksymalnej odległości wkładek
--------	---

Polecane usługi	
Planowanie i wdrażanie: Integration Services (integracja systemów), System Design (projektowanie systemów) Usługi powdrożeniowe: Zebra OneCare Select Tworzenie aplikacji: Custom Software Development (oprogramowanie na zamówienie)	

Gwarancja	
Zgodnie z warunkami gwarancji sprzętowej firmy Zebra Technology urządzenie CC6000 jest objęte gwarancją na wady produkcyjne i materiałowe na okres jednego (1) roku od daty wysyłki. Pełne warunki gwarancji podano na stronie: http://www.zebra.com/warranty	

1. Przejsie na nowe, obsługiwane wersje systemu Android wymaga wykupienia jednej z usług serwisowych Zebra OneCare. Mobility DNA

Rozwiązania Mobility DNA pozwalają lepiej wykorzystywać możliwości komputerów mobilnych i kiosków firmy Zebra poprzez udostępnianie dodatkowych funkcji oraz upraszczanie procesu wdrażania i zarządzania. Rozwiązania Mobility DNA dostępne są tylko dla modeli z systemem Android. Dostępne funkcje mogą zależeć od konkretnego modelu i konieczne może być zawarcie umowy o usługi wsparcia. Informacje na temat obsługiwanych rozwiązań można znaleźć na stronie <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Optymalne zastosowania

Sala sprzedaży w sklepie detalicznym

- Rozwiązania samoobsługowe dla klientów
- Merchandising i oznakowanie cyfrowe
- Zakupy i sprzedaż wspomaganą
- Zarządzanie pracownikami
- Porównywanie produktów
- Instruktażowe filmy wideo i prezentacje produktów w trybie pełnoekranowym
- Sprawdzanie cen
- Integracja programu lojalnościowego/nagród
- Narzędzie do sprzedaży ukierunkowanej
- Pomoc telefoniczna

Turystyka, gastronomia i organizacja imprez

- Portal dla gości w pokoju hotelowym
- Elektroniczny asystent klienta
- Obsługa zamówień przy stolikach/miejscach
- Układanie rozkładów
- Meldowanie gości hotelowych

Ochrona zdrowia

- Rejestracja pacjentów
- Śledzenie recept
- Opieka nad pacjentem (przy tózkę)

Transport

- Broszury cyfrowe
- Widoki map/treść internetowa i wideo
- Interaktywne planowanie wycieczek i przejazdów



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com